

เรียนทุกท่านที่จะเข้าหรือกลับประเทศญี่ปุ่น

ท่านจะต้องส่งแบบสอบถามเมื่อเข้าหรือกลับประเทศญี่ปุ่น

กรุณา**ตอบแบบสอบถามออนไลน์**ก่อนถึงประเทศญี่ปุ่น

ท่านจะต้องส่ง "แบบสอบถาม" ที่กรอกประวัติการพำนักและสถานะทางสุขภาพให้แก่เจ้าหน้าที่กักกันโรคเมื่อเข้าหรือกลับประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นกระบวนการตรวจกักกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

กรุณากรอกข้อมูลที่เป็นใน "แบบสอบถามออนไลน์" ก่อนถึงประเทศญี่ปุ่น (ที่บ้าน ในสนามบิน ในเครื่องบิน ฯลฯ) และเมื่อถึงประเทศญี่ปุ่นแล้ว ให้แสดงรหัส QR ที่ได้รับให้เจ้าหน้าที่กักกันโรคตรวจสอบ

ขั้นตอนการกรอก "แบบสอบถามออนไลน์"

*ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลด

ดาวน์โหลดที่
สถานที่ต้นทาง



ในเครื่องก็ได้



*กรณีที่ จะกรอกในเครื่องบิน
ต้องดาวน์โหลดก่อนขึ้น
เครื่อง

เมื่อเข้าประเทศ
ญี่ปุ่น



**(1) กรอกข้อมูลในแบบสอบถาม
ออนไลน์ => ออกรหัส QR**

**(2) แสดงรหัส QR และ
หนังสือเดินทาง**

**หากกรอกหลังถึงประเทศญี่ปุ่นแล้ว จะเสียเวลาในการกรอกและ
จำเป็นต้องใช้เวลาในขั้นตอนการตรวจกักกันโรค**

*กรณีที่ไม่มีสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต และไม่สามารถสร้างรหัส QR จาก "แบบสอบถามออนไลน์" ก่อนขึ้นเครื่องได้ จะสามารถมากรอก "แบบสอบถามออนไลน์" และสร้างรหัส QR จากคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งไว้ในสนามบินหลังเดินทางมาถึงประเทศญี่ปุ่นแล้วได้ด้วย แต่อาจต้องใช้เวลาในการกรอก

เข้าสู่แบบสอบถามออนไลน์ได้ทางนี้

<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>

*รองรับการทำงานบนสมาร์ทโฟนและคอมพิวเตอร์



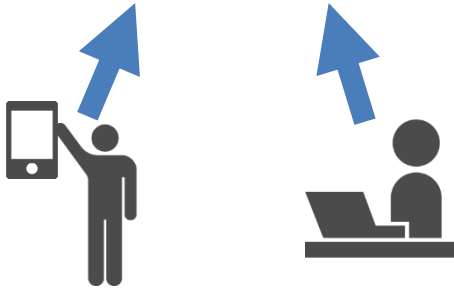
ศูนย์กักกันโรค กระทรวงสาธารณสุข แรงงาน และสวัสดิการ ประเทศญี่ปุ่น

วิธีใช้ “แบบสอบถามออนไลน์”

เข้าสู่แบบสอบถามออนไลน์



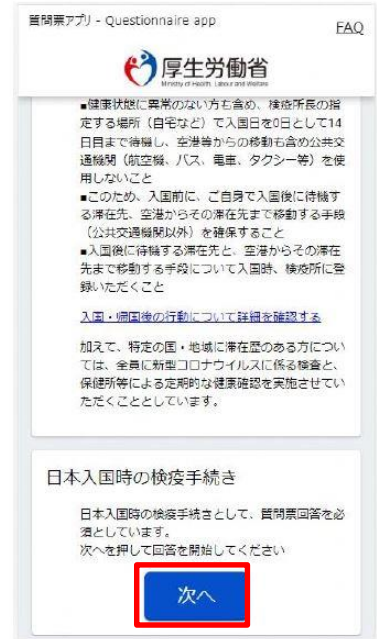
<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>



ท่านที่ใช้สมาร์ทโฟน (Android, iOS) กรุณาเพิ่ม (บันทึกเว็บไซต์) ลงในหน้าจอหลัก แล้วตอบแบบสอบถามจากไอคอนในหน้าจอหลัก ซึ่งจะสามารถตอบแบบสอบถามแบบออฟไลน์จากไอคอนดังกล่าวได้ด้วย

***อาจไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่สนามบินหรือภายในเครื่องบินได้ กรุณากรอกข้อมูลแบบออฟไลน์**

ตรวจสอบเนื้อหาในหน้าหลัก แล้วกด “ถัดไป”



*ตัวอย่างหน้าจอแสดงผลของสมาร์ทโฟน

บันทึกหรือพิมพ์หน้าจอ รหัส QR ที่ได้รับ



*กรุณาเก็บรหัส QR อย่างดีจนกว่าจะเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจคัดกรองโรคที่สถานที่ปลายทาง

กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม



*หากมีข้อสงสัย ฯลฯ กรุณาดู FAQ บนเว็บไซต์



ศูนย์กักกันโรค กระทรวงสาธารณสุข แรงงาน และสวัสดิการ ประเทศญี่ปุ่น